

**Úrad Košického samosprávneho kraja,
Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice**

IČO	35541016
Právna forma	803 – Samosprávny kraj (úrad samosprávneho kraja)
Typ kontroly	tematická kontrola
Zameranie kontroly	na kontrolu vybavovania sťažností a petícií

Zhrnutie kontrolných zistení a odporúčania

- *Zistenie*
Neaktualizovaná interná smernica č. 2/2010 o vybavovaní sťažností na Úrade Košického samosprávneho kraja.
Nesúlاد s platným znením ustanovenia § 7 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a neaktuálnosť vzhľadom na zavedenú vnútornú pracovnú organizáciu, resp. pracovné postupy pri vybavovaní sťažností, ako aj v novo zaužívaných pojmochoch.
 - *Predpis / kvalifikácia*
Čl. 6 ods. 2 internej smernice č. 2/2010
Informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažností, sa nesprístupňujú.
§ 7 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
Informácie z dokumentácie súvisiacej s vybavovaním sťažnosti, ktoré sú chránené alebo ku ktorým je prístup obmedzený podľa osobitného predpisu, sa nesprístupňujú.
 - *Odporúčanie*
Z dôvodu legislatívnych zmien, ako aj interných zmien, je vhodné aktualizovať predmetný interný predpis na súčasne podmienky.
-
- *Zistenie*
Nepostúpenie sťažnosti v ustanovenej lehote, t.j. do 10 pracovných dní.
Jedná sťažnosť postúpená 8 dní po lehote a jedna 3 dni po lehote.
 - *Predpis / kvalifikácia*
§ 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
Orgán verejnej správy je povinný sťažnosť prijať. Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa.
 - *Odporúčanie*
Pri aktualizácii internej smernice zdefinovať efektívny postup pridelovania doručených podaní tak, aby bolo zaručené promptné prvotné posúdenie podania podľa obsahu, jeho zaevidovanie a prípadné vybavenie v ustanovených lehotách.