

## **Akceptovanie občianskeho preukazu s čipom namiesto preukazu poistenca (Pripomenutie legislatívnej zmeny účinnej od 01.07.2018)**

Vážení poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,  
Vážení poistenci,

radi by sme Vám týmto pripomenuli správny postup pri používaní občianskych preukazov s čipom, ktoré do istej miery nahrádzajú preukaz poistenca verejného zdravotného poistenia. Zaznamenali sme prípady, kedy poistencom bolo zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti odmietnuté poskytnutie zdravotnej starostlivosti z dôvodu, že nemali preukaz poistenca. Išlo však o prípady poistencov, ktorí mali vydaný občiansky preukaz s čipom a preto im už nebolo možné podľa zákona vydať preukaz poistenca verejného zdravotného poistenia (vydá sa im len európsky jednostranný preukaz zdravotného poistenia). V záujme predchádzania takýmto situáciám by sme Vás radi informovali o niektorých dôležitých skutočnostiach vyplývajúcich z platnej právnej úpravy.

### **POVINNOSŤ ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ:**

Podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, zdravotná poisťovňa prijíma a potvrdzuje prihlášky na verejné zdravotné poistenie a vydáva preukazy poistencov verejného zdravotného poistenia, ak poistencovi nebol vydaný občiansky preukaz (OP) s elektronickým čipom, alebo doklad o pobyte s elektronickým čipom.

*Zdravotná poisťovňa má teda zákonom určenú povinnosť, vydávať preukaz poistenca iba v takom prípade, ak poistencovi nebol vydaný OP s čipom (alebo doklad o pobyte s čipom). Ak poistencovi má OP s čipom, nie je podľa právnej úpravy možné mu vydať preukaz poistenca.*

### **POVINNOSŤ POISTENCA:**

Podľa § 22 ods. 2 bod 1. zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení, poistencovi je povinný preukazovať sa pri poskytnutí zdravotnej starostlivosti u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti občianskym preukazom s elektronickým čipom, ak osoba má vydaný občiansky preukaz s elektronickým čipom.

### **POVINNOSŤ POSKYTOVATEĽOV ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI:**

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný akceptovať OP s čipom ako aj skutočnosť, že poistencovi z tohto titulu nemusí mať preukaz poistenca. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný byť pripojený k internetu na ambulancii a preto si môže spravidla **overiť existenciu poistného vzťahu pacienta** viacerými spôsobmi:

- a) zadaním rodného čísla poistenca do svojho informačného systému,
- b) na telefónnom čísle call centra (zákazníckej linke) príslušnej zdravotnej poisťovne,
- c) cez mobilnú aplikáciu zdravotnej poisťovne,
- d) na webovom sídle zdravotnej poisťovne,
- e) na stránke Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorá je aktualizovaná spravidla 1x mesačne po spracovaní údajov prijatých od jednotlivých poisťovní pod odkazom: <https://www.portaludzsk.sk/web/portal/>

***V prípade, ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti takýto postup odmietne, znamená to, že nepostupuje podľa platného zákona a tiež v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi mu zo zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.***