

**Usmernenie**  
**Oddelenia zdravotníctva**  
**Košického samosprávneho kraja**  
**č. 3/2022**

**Zabezpečenie zastupovania a oznamovanie zastupovania počas dočasnej neprítomnosti poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti Košickému samosprávne kraju**

Košický samosprávny kraj vydáva k povinnosti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ“) zabezpečiť zastupovanie v rozsahu povolenia počas dočasnej neprítomnosti a súčasne na viditeľnom mieste bezodkladne uviesť poskytovateľa, ktorý vykonáva zastupovanie a oznamovať túto skutočnosť príslušnému samosprávne kraju podľa § 79 ods. 1 písm. j) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 578/2004 Z. z.) toto odborné usmernenie:

**Čl. 1**  
**Legislatívny rámec**

- § 79 ods. 1 písm. j) zákona č. 578/2004 Z. z. - poskytovateľ, ktorý je držiteľom povolenia alebo držiteľom licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe, je povinný, ak v odseku 3 nie je ustanovené inak, zabezpečiť zastupovanie v rozsahu povolenia počas dočasnej neprítomnosti a súčasne na viditeľnom mieste bezodkladne uviesť poskytovateľa, ktorý vykonáva zastupovanie a túto skutočnosť oznámiť príslušnému samosprávne kraju; uvedené sa nevzťahuje na poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti,
- § 79 ods. 1 písm. za) zákona č. 578/2004 Z. z. - poskytovateľ, ktorý je držiteľom povolenia alebo držiteľom licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe, je povinný, ak v odseku 3 nie je ustanovené inak, ak ide o zdravotnícke zariadenie, v ktorom sa poskytuje ambulantná zdravotná starostlivosť, umiestniť na viditeľnom mieste ordinačné hodiny schválené a potvrdené samosprávne krajom a doplnkové ordinačné hodiny schválené a potvrdené samosprávne krajom, ak sú určené, a označiť doplnkové ordinačné hodiny nápisom „DOPLNKOVÉ ORDINAČNÉ HODINY“ a schválené ordinačné hodiny a doplnkové ordinačné hodiny dodržiavať; povinnosť dodržiavať doplnkové ordinačné hodiny neplatí v čase, v ktorom poskytovateľ nemá objednaných pacientov,
- § 4 ods. 1 písm. j) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov - samosprávny kraj pri výkone samosprávy sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov, pritom najmä utvára podmienky na rozvoj zdravotníctva.

## Čl. 2 Účel odborného usmernenia

Účelom odborného usmernenia je zabezpečiť *jednotný postup poskytovateľov pri aplikácii povinnosti* poskytovateľov zabezpečiť zastupovanie v rozsahu povolenia počas dočasnej neprítomnosti a súčasne na viditeľnom mieste bezodkladne uviesť poskytovateľa, ktorý vykonáva zastupovanie a oznamovať túto skutočnosť príslušnému samosprávnemu kraju podľa § 79 ods. 1 písm. j) zákona č. 578/2004 Z. z. v praxi.

## Čl. 3 Pôsobnosť odborného usmernenia

Usmernenie sa *vzťahuje*:

- na poskytovateľov ambulantnej zdravotnej starostlivosti s miestom prevádzky zdravotníckeho zariadenia na území Košického samosprávneho kraja, *ktorých zastupovanie neprítomný poskytovateľ zabezpečuje v zdravotníckom zariadení zastupujúceho, t. j. iného poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti.*

Usmernenie sa *nevzťahuje*:

- na poskytovateľov ambulantnej zdravotnej starostlivosti s miestom prevádzky zdravotníckeho zariadenia na území Košického samosprávneho kraja, ktorí zabezpečili kontinuálne poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas svojej dočasnej neprítomnosti iným lekárom vo svojom zdravotníckom zariadení na základe pracovno-právneho vzťahu s týmto lekárom,
- na poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti (§ 79 ods. 1 písm. j) zákona č. 578/2004 Z. z.).

## Čl. 4 Zabezpečenie zastupovania, rozsah zastupovania, oznamovacia povinnosť a informovanie pacientov

Poskytovateľ ambulantnej zdravotnej starostlivosti je v zmysle § 79 ods. 1 písm. j) zákona č. 578/204 Z. z. povinný zabezpečiť zastupovanie počas svojej jedno- a viacdňovej neprítomnosti:

- *v rozsahu vydaného povolenia* (zastupovanie nie je vymedzené len pre akútne stavy),
- *počas celej doby trvania dočasnej neprítomnosti* (už od jedného dňa trvania dočasnej neprítomnosti),
- na prístupnom a viditeľnom mieste<sup>1</sup> vo svojom zdravotníckom zariadení umiestniť *oznámenie o neprítomnosti a o zastupujúcom poskytovateľovi* (názov poskytovateľa, adresu jeho ambulancie, telefonický kontakt),
- *oznámiť* Košickému samosprávnemu kraju svoju dočasnú neprítomnosť (pozri nižšie),
- v prípade zastupovania počas PN *oznámiť začiatok neprítomnosti* a po ukončení PN oznámiť aj jej ukončenie (pozri Čl. 3 usmernenia),

---

<sup>1</sup> Za prístupné a viditeľné miesto sa považuje umiestnenie oznámenia o neprítomnosti a o zastupujúcom poskytovateľovi vo vstupných priestoroch, priestoroch čakárne alebo iných verejne prístupných priestoroch zdravotníckeho zariadenia.



- v prípade **dlhodobej PN** (trvajúcej nepretržite viac ako 30 dní) odporúčame ku hlásenej neprítomnosti doložiť písomný súhlas zastupujúceho poskytovateľa),
- poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti **nemôže byť určený** ako zastupujúci poskytovateľ.

Vzhľadom na skúsenosti z praxe pri realizácii inštitútu vzájomného zastupovania sa poskytovateľov, odporúčame poskytovateľom, a to najmä v oblasti poskytovania všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ktorá je uhrádzaná formou kapitácie), riešiť zároveň pri ústnej/písomnej dohode o zastupovaní aj problematiku finančnej náhrady (kompenzácie) za obdobie zastupovania.

V súvislosti s povinnosťou poskytovateľa dodržiavať ordinačné hodiny (§ 79 ods. 1 písm. za) zákona č. 578/2004 Z. z.), v prípade neprítomnosti poskytovateľa počas ordinačných hodín je poskytovateľ povinný:

- zabezpečiť zastupovanie počas tej časti ordinačných hodín, počas ktorej bude neprítomný,
- na viditeľnom mieste vo svojom zdravotníckom zariadení umiestniť oznámenie o neprítomnosti počas časti ordinačných hodín a o zastupujúcom poskytovateľovi (názov poskytovateľa, adresu jeho ambulancie, telefonický kontakt),
- oznamovať Košickému samosprávnemu kraju neprítomnosť počas časti ordinačných hodín nie je potrebné.

## Čl. 5

### Oznamovacia povinnosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

- oznamovaciu povinnosť o dočasnej neprítomnosti je potrebné zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti realizovať prostredníctvom portálu e-VUC,
- oznámenie dočasnej neprítomnosti na ambulancii je možné elektronicky realizovať 3 spôsobmi:
  - ✓ prostredníctvom aplikácie [www.ambulancia.e-vuc.sk](http://www.ambulancia.e-vuc.sk) v prípade, ak už poskytovateľ má pridelené prihlasovacie údaje,
  - ✓ prostredníctvom formulára e-VÚC<sup>2</sup> v prípade, ak poskytovateľ nemá pridelené prihlasovacie údaje do aplikácie,
  - ✓ prostredníctvom zaslania e-mailového oznámenia na adresu: [nepritomnost@vucke.sk](mailto:nepritomnost@vucke.sk),<sup>3</sup>
- oznámenie je potrebné riadne vyplniť a odoslať poskytovateľom na Košický samosprávny kraj podľa možnosti čo najskôr a vždy pred začiatkom dočasnej neprítomnosti; KSK bude akceptovať oznámenia zaslané v priebehu alebo po dočasnej neprítomnosti PZS iba v prípadoch hodných osobitného zreteľa,
- **dôvod neprítomnosti nie je potrebné oznamovať** (je to však vhodné pri nahlasovaní uvádzať pre úplnosť poskytnutej informácie).

<sup>2</sup> Formulár je možné nájsť pod linkom: <https://web.vucke.sk/sk/kompetencie/zdravotnictvo/zdravotna-starostlivost/docasna-nepritomnost/formular.html>

<sup>3</sup> Tento spôsob oznámenia o dočasnej neprítomnosti odporúčame využívať čo najmenej z dôvodu potreby ďalšej administrácie tejto formy oznámenia.

## **Čl. 6 Sankcie**

V prípade porušenia povinnosti ustanovenej v § 79 ods. 1 písm. j) zákona č. 578/2004 Z. z. poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti uloží Košický samosprávny kraj, ako orgán príslušný na vydanie povolenia poskytovateľovi ambulantnej zdravotnej starostlivosti v zmysle ust. § 82 ods. 1 písm. b) zákona č. 578/2004 Z. z. pokutu až do výšky 3319 eur.

V prípade porušenia povinnosti ustanovenej v § 79 ods. 1 písm. za) zákona č. 578/2004 Z. z. poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti uloží Košický samosprávny kraj, ako orgán príslušný na vydanie povolenia poskytovateľovi ambulantnej zdravotnej starostlivosti v zmysle ust. § 82 ods. 9 zákona č. 578/2004 Z. z. pokutu až do výšky 3319 eur.

## **Čl. 7 Zverejňovanie neprítomnosti na ambulanciách**

Informácie týkajúce sa neprítomností poskytovateľov ambulantnej zdravotnej starostlivosti na ambulanciách sa zverejňujú na web stránke [www.vucke.sk](http://www.vucke.sk) pod sekciou zdravotníctvo/neprítomnosť na ambulancii a to bezodkladne po splnení oznamovacej povinnosti poskytovateľa v zmysle Čl. 5 tohto usmernenia.

Zverejnené informácie neobsahujú žiadne osobné údaje poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Čl. 8 Spoločné a zrušovacie ustanovenia**

Toto usmernenie ruší odo dňa jeho účinnosti Usmernenie odboru sociálnych vecí a zdravotníctva Košického samosprávneho kraja č. 3/2017 zo dňa 11.10.2017 Zabezpečenie zastupovania a oznamovanie zastupovania počas dočasnej neprítomnosti poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti Košickému samosprávne kraju.

## **Čl. 9 Účinnosť**

Toto usmernenie nadobúda účinnosť dňa 25.08.2022.

V Košiciach 25.08.2022  
Spracoval: Mgr. Kocianová

MUDr. Mgr. René Hako, PhD., MHA, MPH, MBA  
lekár samosprávneho kraja

