

ÚRAD KOŠICKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice

Váž. pán/pani
Ing. Ján Zámbořský
Ing. Gabriela Zámbořská
J. Jesenského 510/48
075 01 Trebišov

Naša zn: *21904*/ 2019

vybavuje: Mgr. Bérešová

Košice, 18. 06. 2019

Vec: Petícia za zrušenie Útulku , Jesenského 83, Trebišov - odpoveď

Dňa 3.6.2019 nám bola doručená petícia za zrušenie Útulku Trebišov, ktorý je organizačnou súčasťou zariadenia LUMEN - ŠZ, ZpS a DSS Trebišov – zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja. Útulok bol uvedený do prevádzky 1.6.2019.

Dôvodom spísania petície za zrušenie tohto zariadenia sú obavy občanov, žijúcich na Jesenského ulici v Trebišove, z prevádzkovania takéhoto druhu sociálnej služby, okrem toho sa v blízkosti zariadenia nachádza rozširujúca sa rómska osada. Máte obavy z toho, že klientmi nášho zariadenia budú rodičia (rómovia) s deťmi a títo budú navštevovaní ďalšími Rómami. V petícii stručne popisujete problémy s prevádzkovaným bývalým Krízovým strediskom (nepripravené deti, ničenie majetku susedov, rozhadzovanie odpadkov, hlučné návštevy príbuzných, priateľov a cudzích osôb, nezvládanie detí vychovávateľkami). K bývalému krízovému stredisku môžeme dodať iba toľko, že v minulosti nebola zaznamenaná žiadna písomná sťažnosť občanov na činnosť Krízového strediska.

Týmto listom by sme radi zmiernili **vaše obavy aspoň tým, že Vám poskytneme informácie o tom, prečo takéto sociálne zariadenie vzniklo a čo je jeho cieľom.**

Útulok je zariadením sociálnych služieb, služby poskytuje podľa § 26 zákona 448/2008 o sociálnych službách. V tomto zariadení sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii prioritne ubytovanie na určitý čas. Okrem toho je poskytovaná sociálna služba zameraná na prevenciu, zmiernenie, či riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, či rodiny.

Košický samosprávny kraj dlhodobo zaznamenáva dopyt po tomto druhu sociálnej služby, ktorá by vedela zabezpečiť bývanie na dobu určitú jednotlivcovi s dieťaťom alebo rodine s deťmi, ktorí sa ocitli v kríze. V prípade rodiča s dieťaťom alebo rodiny s deťmi sa berie na zreteľ predovšetkým ohrozenie detí, ktoré nemajú zabezpečené základné ľudské potreby, medzi ktoré patrí aj bývanie, podmienky na prípravu stravy, či na osobnú hygienu. V dôsledku toho môže byť vážne ohrozený zdravý vývoj dieťaťa.

Zriadenie útulku bolo schválené poslancami Košického samosprávneho kraja na svojom zasadnutí konanom dňa 17.12.2018, uznesením č. 144/2018. O uvedení Útulku do prevádzky bolo informované aj Mesto Trebišov, ktoré uvítalo zriadenie takéhoto útulku pre rodinu s deťmi alebo jednotlivca s deťmi, ktorý v rámci spracovania komunitného plánu mesta významne dopĺňa sieť sociálnych služieb v meste Trebišov, po ktorých je v tomto regióne dopyt. **Útulok Trebišov nie je vyčlenený pre Rómov, ale pre ľudí, ktorí preukážu dôvody, ktoré im odôvodňujú nárok na poskytovanie takejto sociálnej služby.**

Môžeme vás ubezpečiť, že pracovníci útulku **urobia všetko pre to, aby bol v zariadení dodržiavaný poriadok.** Zmluvný vzťah s klientami útulku je založený na dodržiavaní prijatých pravidiel a vypracovaného domáceho poriadku, **všetci klienti svoj súhlas s jeho dodržiavaním aj**


písomne potvrdili. V prípade porušovania pravidiel môžu dostať klienti okamžitú výpoveď. Návštevy v zariadení sú povolené iba so súhlasom pracovníkov útulku a budú zaznamenávané v knihe návštev.

Celý objekt je monitorovaný kamerovým systémom, musíme však poznamenať, že kamerami nie je monitorovaná ulica pred útulkom, nakoľko toto spadá do kompetencie mesta Trebišov. V prípade, že na ulici budú robiť neprispôsobiví občania neporiadok a hluk, doporučujeme Vám obrátiť sa s týmto problémom na mestskú políciu. Žiaľ úľavy na dani, či iné výhody (kosenie, čistenie, policajný dozor) nie sú v našej kompetencii, ale v kompetencii mesta.

V závere by sme Vás chceli ubezpečiť, že naším prvoradým záujmom je zabezpečiť prevádzkovanie Útulku v Trebišove tak, aby sme vyvrátili predsudky, mýty a rôzne dohady o ľuďoch, ktorí tým, že sa dostali do ťažkej sociálnej situácie, musia byť automaticky neprispôsobiví a pre spoločnosť ohrozujúci. Dúfam, že sa nám to spoločnými silami podarí, lebo aj naším záujmom je okrem poskytovania pomoci rodinám v kríze, klúd, čistota a poriadok v danej lokalite.

V prípade výskytu vážnych a preukázateľných problémov, prosíme, aby ste nás kontaktovali. Ubezpečujeme Vás, že vzniknutú situáciu budeme riešiť

S pozdravom



Mgr. Zuzana Nemcová
vedúca Odboru sociálnych vecí