

## Kritériá vedenia evidencie žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby na Odbore sociálnych vecí a zdravotníctva Košického samosprávneho kraja

Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu Košického samosprávneho kraja vedie **Evidenciu žiadostí o zabezpečenie** poskytovania sociálnej služby, vrátane žiadostí o bezodkladné poskytnutie sociálnej služby, **v poradí v akom boli doručené podľa druhu a formy sociálnej služby.**

Evidencia žiadostí je verejne prístupná na webovej stránke Košického samosprávneho kraja v časti sociálne veci. Obsahuje nasledovné údaje: poradové číslo, meno a iniciálu priezviska žiadateľa, okres trvalého bydliska, stav vybavenia, dátum aktualizácie. Evidencia je aktualizovaná pravidelne, vždy k 15. dňu v mesiaci:

vzor:

P.č.	Dátum prijatia žiadosti	Meno	Okres trvalého pobytu	Stav vybavenia*
1.	02.05.2014	Milan P.	Sobrance	

V Košiciach, dňa 15.xx.xxxx

### Zásady zabezpečenia poskytovania sociálnej služby

- sociálna služba je zabezpečená **občanovi, ktorý má na požadovaný druh sociálnej služby právoplatné rozhodnutie o odkázanosti**
- pri zabezpečení sociálnej služby je akceptovaný **občanov slobodný výber poskytovateľa** sociálnej služby
- **úplné žiadosti** o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby sú bez zbytočných prieťahov **postúpené priamo konkrétnym poskytovateľom** sociálnych služieb. V prípade, že **poskytovateľ** nemá voľné miesto, **vedie vlastnú evidenciu nevybavených žiadostí** o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- sociálna služba je zabezpečená **občanovi, ktorý nemá vydané právoplatné rozhodnutie** o odkázanosti, ale ktorému bol na základe jeho žiadosti **udelený súhlas s bezodkladným zabezpečením**, najneskôr **na nasledujúci deň po udelení súhlasu**
- **za dátum doručenia žiadostí** o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom, ktorých **rozhodnutie o odkázanosti ešte nenadobudlo právoplatnosť**, prípadne žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podali spolu so žiadosťou o posúdenie odkázanosti, **sa považuje dátum nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti**

\* napr. zaradená do evidencie čakateľov na voľné miesto, poskytnutá sociálna služba dňa..., ...

## **Odporúčanie pre poskytovateľov sociálnych služieb v Košickom kraji**

**OSVaZ** Úradu KSK z dôvodu zabezpečenia a preukázania transparentnosti vybavovania žiadostí občanov o poskytovanie sociálnej služby **odporúča poskytovateľom sociálnych služieb** (verejným aj neverejným) **zverejňovať a pravidelne aktualizovať evidenciu došlých žiadostí** obdobným spôsobom na vlastných webových stránkach, t.j. podľa druhu a formy sociálnej služby s uvedením stavu ich vybavenia, vrátane žiadostí o bezodkladné poskytnutie sociálnej služby (s **účinnosťou od 01.09.2014**). Neverejným poskytovateľom odporúča viesť evidenciu došlých žiadostí zvlášť na zazmluvnené miesta KSK jednotlivo pre každý kruh poskytovanej sociálnej služby a zvlášť na miesta v rámci celkovej kapacity (pre samoplatcov).

V Košiciach, 15.08.2014

Vypracovala: Mgr. S.Štovčíková